

Formulář pro reklamaci zboží

Formulář je třeba vytisknout, vyplnit a zaslat na email jan@zkouskudreva.cz s fotografiemi produktu a dokladem o koupi.



KUPUJÍCÍ:

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

PRODÁVAJÍCÍ:

Jan Prokop

IČ: 01680188

Lomená 668, 294 04 Dolní Bousov

ADRESA PRO ZASLÁNÍ REKLAMACE: jan@zkouskudreva.cz

Adresa pro zaslání zpět: Lomená 668, 294 04 Dolní Bousov

Den zakoupení zboží:

Číslo objednávky:

Číslo dokladu:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Navrhovaný způsob reklamace*

a) oprava zboží

b) výměna zboží

c) vrácení peněz

d) jiný, uveďte

Číslo bankovního účtu (pro případné vrácení peněz):

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Zakoupený výrobek na vašem e-shopu www.zkouskudreva.cz reklamuji z důvodu výše uvedené vady. Žádám vás o vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Předem děkuji za kladné vyřízení.

Přílohy: kopie kupního dokladu, fotografie produktu

.....

(vlastnoruční podpis)

*nehodící se škrtněte

Reklamací zasílejte emailem na jan@zkouskudreva.cz s přiloženým dokladem o koupi a vyplněným formulářem. Reklamací můžete zaslat i na adresu s dokladem o koupi a vyplněným formulářem.